



UNSER LEITBILD

e.holding
FLUID TECHNOLOGY GROUP

VORWORT

Die Echterhage Holding GmbH & Co. KG mit ihren Verbundunternehmen HBE GmbH, VSE Volumentechnik GmbH, DST Dauermagnet-SystemTechnik GmbH und Beinlich Pumpen GmbH (nachfolgend Echterhage Holding genannt) ist eine global agierende Unternehmensgruppe in der Fluidtechnik. In unseren Unternehmen arbeiten rund 400 Menschen verschiedener Kulturen zusammen. Unsere tägliche Arbeit basiert auf der vertrauensvollen Beziehung unserer Mitarbeiter(*) zu uns als ihrem Arbeitgeber, als auch auf der Beziehung zwischen uns und unseren Kunden, Zulieferern und Partnern.

Mit diesem Leitbild haben wir uns eine Basis für ethisches, verantwortungsbewusstes und nachhaltiges Handeln und einen fairen Umgang miteinander auferlegt. Diese Prinzipien sollen als Unterstützung und Orientierung im Berufsalltag dienen und gleichzeitig nach außen zeigen, dass die Echterhage Holding ein vertrauenswürdiges Unternehmen ist und bleibt.

Wir erwarten daher von allen Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und allen anderen dem Unternehmen verbundenen Partnern, dass die in diesem Leitbild festgelegten Grundsätze verstanden, respektiert und eingehalten werden. Die persönliche Integrität im Arbeitsalltag ist eine Verantwortung aller Mitarbeiter, unabhängig von der Funktion im Unternehmen oder vom Arbeitsort.

Uns ist bewusst, dass von Land zu Land unterschiedliche Gesetze und Vorschriften zu ethischen Standards greifen. Sollten die in diesem Leitbild geltenden Richtlinien von den im jeweiligen Land geltenden Vorschriften abweichen, so sind stets die strengeren Regelungen anzuwenden.

Im Sinne einer einheitlichen Unternehmenskultur unterstützen wir alle Beteiligten aktiv, diese Grundsätze in allen Punkten erfolgreich umzusetzen, damit wir auch weiterhin expandieren können und langfristig und nachhaltig erfolgreich sind.

(*) „Mitarbeiter“ und „Kollegen“ wird im gesamten Kontext neutral behandelt und sowohl für Frauen als auch für Männer und Divers gebraucht.



GÜLTIGKEITSBEREICH

Das vorliegende Leitbild bildet die Grundlage unseres Handelns und gilt für jedes unserer Verbundunternehmen gleichermaßen. Die in diesem Leitbild aufgestellten Grundsätze stellen eine Richtlinie im Hinblick auf unsere Geschäftsbeziehungen zu Lieferanten, Kunden und Partnern dar.

MENSCHENRECHTE

Unsere Unternehmensgruppe bekennt sich ausdrücklich zur Einhaltung der Menschenrechte. Dies bedeutet, dass wir Zwangs- und Kinderarbeit entschieden ablehnen und keinerlei Diskriminierung aufgrund ethischer Herkunft, Religion, Alter, Behinderung, sexueller Identität, des Geschlechts oder Aussehens dulden. Sexuelle Belästigung und Mobbing sind untersagt.

FAIRNESS

Wir sorgen in unserer Unternehmensgruppe für faire Arbeitsbedingungen und streben ein kollegiales Miteinander an. Ein freundlicher und wertschätzender Umgang mit Kollegen, Mitarbeitern und Dritten sollte dabei stets die Basis der Kommunikation und des Handelns sein.

VERGÜTUNG UND ARBEITSZEITEN

Die Arbeitszeiten, Entlohnung und sonstigen Leistungen entsprechen mindestens den jeweiligen nationalen und lokalen Gesetzen, Normen und Bestimmungen bzw. dem Niveau der nationalen Wirtschaftsbereiche/ Branchen und Regionen.



ARBEITS- UND GESUNDHEITSSCHUTZ

Wir nehmen die Verantwortung für die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter sehr ernst. Wir gewährleisten Arbeits- und Gesundheitsschutz im Rahmen der jeweils gültigen nationalen Bestimmungen und Gesetze. Es liegt im Interesse unserer Unternehmensgruppe, die Gesundheit jedes einzelnen Mitarbeiters zu schützen und für seine Sicherheit zu sorgen. Dazu achten wir in unseren Betrieben auf die Einhaltung der notwendigen Schutzmaßnahmen und schulen unsere Mitarbeiter in regelmäßigen Abständen. Es liegt in unserer Verantwortung, kontinuierlich potentielle Risiken und Gefahren zu beseitigen bzw. zu minimieren. Die Mitarbeiter sind angehalten, sich an die Vorschriften

zum Arbeits- und Gesundheitsschutz zu halten. Sie ergreifen im Rahmen ihrer Befugnisse alle angemessenen und gesetzlich vorgeschriebenen Maßnahmen, um ein sicheres Arbeiten zu ermöglichen. Präventive Maßnahmen zur Förderung und Erhaltung der Gesundheit unserer Mitarbeiter haben bei uns höchste Priorität und werden neben modernen und ergonomisch ausgestatteten Arbeitsplätzen auch durch ein sportliches Angebot unseres firmeneigenen Fitnessstudios unterstützt.

FAIRES GESCHÄFTSVERHALTEN

Unsere Unternehmensgruppe lehnt unlautere Geschäftspraktiken ab und handelt frei von Korruption, Bestechung und Erpressung.



BETRIEBLICHE ZUSATZLEISTUNGEN

Mit unseren zahlreichen e.holding-Benefits leisten wir einen entscheidenden Beitrag und fördern die Entwicklung des Arbeitskräftepotenzials im Hinblick auf ein dauerhaft hohes Beschäftigungsniveau und schaffen optimale Arbeitsbedingungen.

GEISTIGES EIGENTUM UND INTERESSENKONFLIKTE

Vertrauliche Informationen und geistiges Eigentum von Dritten werden von uns geachtet und geschützt.

Bei uns liegen geschäftliche Entscheidungen im besten Interesse des Unternehmens. Konflikte mit privaten Interessen oder anderen wirtschaftlichen oder sonstigen Aktivitäten werden von vornherein vermieden, auch Interessenkonflikte zwischen Verwandten oder anderen nahestehenden Personen oder Organisationen. Wenn sie dennoch auftreten, müssen sie in Übereinstimmung mit dem Gesetz und den geltenden Unternehmensrichtlinien gelöst werden. Voraussetzung dafür ist die transparente Offenlegung von Konflikten.

IMPORT- UND EXPORTKONTROLLEN

Im Sinne einer verantwortungsvollen und ethisch einwandfreien Geschäftspraxis handelt unsere Unternehmensgruppe stets im Einklang mit rechtlichen Vorschriften.

Wir beachten, angefangen bei der Lieferkette, die anwendbaren Gesetze und Richtlinien zu Exportkontrollen, Sanktionen, Embargos, Zollabwicklung und sonstigen Verordnungen (einschließlich Konfliktmineralien) für den Import und Export von Waren, Dienstleistungen und Informationen.

UMWELTSCHUTZ

Nachhaltigkeit und Klimaschutz nimmt einen zentralen Punkt in unserem Alltag ein. Als weltweit agierendes Unternehmen mit sozialer und ökologischer Verantwortung halten wir selbstverständlich die rechtlichen Vorschriften und bindende Verpflichtungen an den Umweltschutz ein. Wir sind darauf bedacht, verantwortungsvoll mit Ressourcen umzugehen und Produktionsprozesse regelmäßig anzupassen. Unsere Maßnahmen für mehr Umweltschutz betreffen den gesamten Produktzyklus von der Entwicklung über die Herstellung und den Betrieb bis zum Recycling bzw. zur Entsorgung.

Es ist unser Ziel, ökologisch zu wirtschaften und negative Umweltauswirkungen zu minimieren. Wir werden alle umwelt- und ressourcenschonenden Maßnahmen konsequent weiterentwickeln und optimieren. Wir setzen uns verbindlich für die fortlaufende Verbesserung unserer Umweltleistung ein. Als Werkzeug dient dabei ein integriertes Umweltmanagementsystem. Auch unsere Mitarbeiter sind angehalten, die Belastungen für Umwelt und Klima so gering wie möglich zu halten, um einen aktiven Beitrag zum Umweltschutz zu leisten. Durch Informationen und Schulungen fördern wir umweltbewusstes Handeln unserer Mitarbeiter.

ENERGIEMANAGEMENT

Wir leisten vielfältige Beiträge zu einer kontinuierlichen Verbesserung der Energieeffizienz sowie einem nachhaltigen Umgang mit Energie- und Rohstoffressourcen. Durch regelmäßige Analysen und Bewertungen der eingesetzten Energien und Ressourcen ermitteln wir den aktuellen Verbrauch und leiten Ziele zur Schonung von Ressourcen und Optimierungspotenziale ab. Dabei achten wir beim Beschaffungsvorgang wesentlich energieverbrauchender Betriebseinrichtungen, Produkte, Anlagen und Dienstleistungen auf Umweltaspekte und die



Energieeffizienz. Wir wollen durch den bewussten und sparsamen Umgang mit Energie eine fortlaufende Verbesserung der ergebnisbezogenen Leistung sicherstellen. Wir verpflichten uns, die hierfür erforderlichen Informationen und Ressourcen zum Erreichen der Energieziele zur Verfügung zu stellen.

QUALITÄTSMANAGEMENT UND -POLITIK

Unsere Unternehmen sind nach ISO 9001 zertifiziert und stellen sich regelmäßigen Audits zur Aktualisierung dieser Zertifizierungen.

Die Qualität unserer Produkte ist Grundlage unserer erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Qualität bedeutet für uns, Kundenerwartungen zu erfüllen und wenn möglich zu übertreffen. Die Qualität unserer Produkte ist für Kunden ein wichtiges Kriterium für ihre Kaufentscheidung, Auftragserteilung und langfristige Kundenbeziehung. Um eine gleichbleibend hohe Qualität sicherzustellen, werden unsere Mitarbeiter regelmäßig geschult. Alle Mitarbeiter tragen dazu bei, im Interesse des Kunden eine dauerhaft hohe Qualität zu erzielen.

Wir handeln stets im Interesse des Kunden und sind ein zuverlässiger Partner im nationalen und internationalen Handel. Wir pflegen ebenfalls ein partnerschaftliches Verhältnis zu unseren Lieferanten, da diese ein unverzichtbarer Bestandteil für unseren Qualitätsanspruch sind. Unsere Prozessabläufe sind transparent und klar definiert. Sie unterliegen einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess mit dem Ziel, die Kundenzufriedenheit dauerhaft zu steigern.

Das Qualitätsmanagement ist ein fester Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie. Wir verpflichten uns, das Qualitätsmanagementsystem konsequent anzuwenden und kontinuierlich zu verbessern. Unsere Qualitätspolitik wird von der Geschäftsleitung festgelegt. Diese wird regelmäßig auf Zweckmäßigkeit, Wirksamkeit und Angemessenheit überprüft und wenn erforderlich angepasst.

FINANZIELLE VERANTWORTUNG

Wesentliche Geschäftsprozesse werden bei uns ordnungsgemäß dokumentiert und relevante Finanzinformationen erfasst. Dies ist erforderlich, um den Geschäftsbetrieb originalgetreu wiedergeben zu können. Die Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Daten und Informationen, welche durch die Mitarbeitenden der Buchhaltung erfasst, verwaltet und verbreitet werden, hat dabei höchste Priorität.

SPONSORING

Mit der Unterstützung von Vereinen, Initiativen und Organisationen tragen wir zu einer positiven Entwicklung und Stärkung unserer Region bei. Spenden und andere Formen des gesellschaftlichen Engagements werden allein im Unternehmensinteresse erbracht.



DATENSCHUTZ

Wir legen Wert auf die Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Maßnahmen und tragen Sorge dafür, dass die rechtlichen Anforderungen für die Verarbeitung personenbezogener Daten erfüllt werden. Unsere Mitarbeiter sind dazu angehalten, mit sensiblen, geschützten und/oder vertraulichen Informationen sorgsam umzugehen und sie vor Unbefugten zu schützen.